# 價值觀教育傑出教學獎 教學計劃

#### 學校資料

學校:圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學

教師姓名:麥潔寶、何玉蓮 主題:媒體和資訊素養教育

年級:中五

學習領域/科目/跨學科範疇:企業、會計與財務概論科、校本生命

教育課、生涯規劃教育

## 預期學習成果:

知識:	市場營銷策略、消費者權利及責任
共通能力/技能:	溝通能力、慎思明辨能力、運用資訊科技能力、解決困難能力
價值觀和態度:	在營商的層面,須考慮誠信的重要性,以建立良好的商譽,增加長遠的收入。 另一方面,須考慮消費者的權利,培養消費者應有的態度,共建守法和諧的社會
教學中凸顯的首要培 育價值觀和態度(包 括校本價值觀): (最多4項)	誠信、守法

## 教學流程

學習領域/科目 企業、會計與財務概論科、校本生命教育課、生涯規劃教育 年級: 中五級

/跨學科範疇:

單元課題: 市場營銷策略、消費者權利及責任

課次	課題	學習要點/內容 (請於本部份列出 有關的價值觀)	學與教活動 (時間)	<u>教材/學習材料</u> ( <u>請選取其中一節教學/活動上載,<mark>並以黃色顯示</mark></u> )
1	網購及物流	誠信、守法	30 分鐘	(1)設計網購陷阱體驗活動 (2)製作網購網頁(虛擬網頁) (3)物流(虛擬網頁)
2	消費者權益	誠信、守法	30 分鐘	(1)企業投訴系統

3	網購陷阱體驗活動	誠信、守法	60 分鐘	(1)網紅直播帶貨 短片:網購陷阱體驗活動
				(2)消費者權利及責任 短片:慌張西望/苦主大聯盟/
				消費者教育(校本製作影片)
4	解說	誠信、守法	30 分鐘	(1) 讓各情景的學生分享
				(2)老師解說消費者權利及責任
				(3)延伸活動:早會分享:網紅銷售/物流(生涯規劃教
				育)

#### 教學設計說明

背景:網購風氣盛行,但時有貨不對辦或騙案發生。

### 目的:

面對社會的變遷和學生的學習需要,「消費者權益與責任」的教學須與時並進。本教案以創新的教學策略,安排高中修讀企業、會計與財務概論科(企會財)的學生,策劃「網購陷阱體驗活動」,讓初中學生親歷其境,在「知、情、行」層面培養學生對消費者權益與責任的認知。在延伸活動中,提供新興行業的資訊,讓學生檢視生涯規劃,亦配合學校的關注事項。

價值觀和態度:誠信、守法

#### 主題式模式:

以「網購陷阱」為主題,企會財學生設計網購受騙情景,讓初中生感受被騙情緒。企會財學生亦扮演非玩家角色(Non-Player Character), 引導學生明白「實踐」消費者權益與責任,培養他們守法意識,明白遵守法規是公民的基本責任,以保障社會大眾利益。透過師生解說, 令學生明白誠信是個人修養和資產,內化學生正確價值觀和態度,建立良好行為規範。

#### 網購陷阱體驗活動 - 活動流程

時間	活動	相關內容	負責人
20 分鐘	學生進行網購	由班主任講解活動安排、網購程序、播放短片、學生網購	班主任
	- 收看廣告(由老師及學生		中二級
	製作)		BAFS 學生
15 分鐘	網購陷阱	運送貨物(預先買貨物)	
	- BAFS 學生扮速遞員送貨		
	- 派發情景咭		
15 分鐘	消費者權益	3.1 佛系處理: 承擔責任	班主任
			中二級

		3.2 法律行動	BAFS 學生
			(扮警察)
		3.3 消費者委員會	BAFS 學生
			(扮職員)
		3.4 企業的投訴處理系統	BAFS 學生
			(扮職員)
		3.5 傳播媒介	BAFS 學生
			(扮記者)
10 分鐘	返回課室	解說	班主任
		- 讓各情景的學生分享	中二級
		- 老師解說消費者權利及責任	